

การรับประกัน

Falling film chiller machine FR3

ข้อกำหนด เงื่อนไข และการรับประกัน

บริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด รับประกันแผ่นทำความเย็น (EVAPORATOR PLATE) ไม่รั่ว เนื่องจากสาเหตุทางด้านคุณภาพของวัสดุและการผลิตเป็นระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ออกใบแจ้งหนี้ โดยรับประกันเฉพาะรุ่น FR3-____-____ เท่านั้น

ในส่วนของชิ้นส่วนและอุปกรณ์อื่นๆ จะได้รับการรับประกันคุณภาพของวัสดุและการผลิตเป็นระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่เริ่มเดินเครื่องและไม่เกิน 18 เดือน นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ โดยจะรับผิดชอบความเสียหายสูงสุดไม่เกินมูลค่าของชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่พบปัญหา

ในส่วนของค่าขนส่ง ค่าคนยก ค่าติดตั้งและรื้อถอนสำหรับการเข้าซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์จะไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันนี้

การรับประกันนี้จะครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่ติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสมตามคู่มือและคำแนะนำของบริษัท ฮีทอะเวย์ การรั่วของแผ่นทำความเย็น (EVAPORATOR PLATE) หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการดัดแปลงตัวสินค้า, การใช้งานผิดประเภทหรือการใช้งานโดยประมาณจะไม่ถูกคุ้มครองอยู่ในการรับประกันนี้

ผู้ซื้อจำเป็นต้องแจ้งปัญหาแผ่นทำความเย็น (EVAPORATOR PLATE) ที่รั่วหรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เสียหายหรือที่มีข้อบกพร่องภายใน 7 วันทำการ หลังจากพบปัญหา โดยต้องแจ้งปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษรทางจดหมายหรืออีเมลถึงบริษัท ฮีทอะเวย์ และผู้ซื้อจำเป็นต้องให้เวลาและโอกาส ฮีทอะเวย์ ในการตรวจสอบซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ มิฉะนั้น ฮีทอะเวย์ จะยุติการรับผิดชอบต่อปัญหาที่เกิดขึ้น

ฮีทอะเวย์ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ต่าง ๆ ในทุกกรณี โดยให้สิทธิการตัดสินใจเป็นของบริษัท ฮีทอะเวย์ และชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายหรือถูกเปลี่ยนทั้งหมดจะถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ฮีทอะเวย์

การรับประกันนี้จะครอบคลุมเฉพาะมูลค่าการซ่อมหรือมูลค่าสินค้าหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ถูกเปลี่ยนเท่านั้น และบริษัท ฮีทอะเวย์ จะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นกับตัวสินค้าและ / หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ของบริษัท ฮีทอะเวย์

บริษัท ฮีทอะเวย์ จะไม่รับผิดชอบความเสียหายอื่น ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมของผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อภายใต้สถานการณ์ใด ๆ รวมถึงการบาดเจ็บต่อบุคคลหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินที่ตามมา การสูญเสียสารทำความเย็น ความเสียหายต่อสินค้าอื่น ๆ การสูญเสียยอดขาย ยอดสั่งซื้อ กำไรหรือรายได้ใดๆ ก็ตาม